

# **Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem”**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy zwany dalej Programem jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy Razem”.
2. Organizatorem Programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Wyszkanie, ulica Gen. J. Sowińskiego 61, 07-200 Wyszki, zarejestrowana w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126265.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach Organizatora, objętych Programem i oznaczonych logo Programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek Społem biorących udział w Programie. Lista placówek może ulec zmianie, o czym Organizator każdorazowo będzie informował Uczestników Programu.

## **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Placówki – sklepy i restauracja Wyszkwianka oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
3. Uczestnik
  - klient indywidualny ( osoby fizyczne ) – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie,
  - klient biznesowy – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, instytucje państwowe i samorządowe i inne niebędące osobami fizycznymi.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
5. Karta- plastikowa lub wirtualna karta Uczestnika Programu.
6. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
7. Karta klienta – karta Programu „Społem znaczy razem”.
8. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
9. Pre- rejestracja- Klient chcący zostać uczestnikiem „Społem znaczy Razem” otrzyma przy kasie kartę, której numer zostanie uprzednio wczytany przez pracownika do systemu a następnie Klient poda pracownikowi sklepu numer własnego telefonu komórkowego, który zostanie przypisany do karty, stając się identyfikatorem tego Klienta w programie. Na ten numer przesłany zostanie systemowo sms, zawierający skierowanie do strony internetowej, na której pobierając kartę będzie mógł dokonać samodzielnej rejestracji w programie.

10. Kod weryfikacyjny- numer telefonu komórkowego uczestnika Programu.
11. Formularz rejestracyjny – formularz internetowy, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.
12. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
13. E-bon Społem PSS Wyszaków– bon wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia w placówkach objętych Programem towarów lub usług , których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
14. Nagroda dodatkowa - nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
15. Katalog Nagród oznacza katalog, który zawiera listę e-bonów Społem PSS Wyszaków, liczbę Punktów, które powinny być zebrane przez Uczestników Programu w celu wymienia ich na e-bony Społem PSS Wyszaków zgodnie z Regulaminem.
16. RODO- rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Regulamin programu lojalnościowego pod nazwą „Społem znaczy razem” znajduje się w każdej uczestniczącej w Programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie [www.wyszkow.spolem.org.pl](http://www.wyszkow.spolem.org.pl)
2. Uczestnik w celu wzięcia udziału w Programie korzysta:
  - \* z kartą poprzez procedurę Pre- rejestracji.
  - \* bez karty (rejestracja dla nowych Uczestników, którzy zarejestrowali się poprzez aplikację mobilną Społem i otrzymali kartę wirtualną).
3. Plastikowa karta klienta wydawana jest Uczestnikom Programu w sklepach Organizatora, po wykonaniu procesu pre- rejestracji.
4. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora jako poufne, w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie w celu obsługi Programu.
5. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym online w celach związanych z obsługą Programu. Dane osobowe uczestników programu lojalnościowego mogą być także przetwarzane za jego zgodą w celach reklamowych, marketingowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika (art. 10. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2017 roku, poz. 1219 z późn. zm. oraz art. 6 Ust. 1. lit. a i f RODO).

Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie dane osobowe Uczestnika są usuwane z bazy Programu.

6. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu online do danych osobowych dotyczących jego osoby.
7. Karta klienta jest własnością Organizatora. Zgubienie karty winno zostać jak najpilniej zgłoszone do Organizatora na adres e-mail: [marketing@wyszkow.spolem.org.pl](mailto:marketing@wyszkow.spolem.org.pl), telefonicznie pod numer telefonu 29 742 30 61 , 690 482 177 w dni robocze w godzinach 8.00- 15.00. lub w wybranej placówce.

#### **§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie, z wyłączeniem: wyrobów tytoniowych, kart telefonicznych i doładowań oraz alkoholowych w tym piwa.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt. Zgromadzone punkty uczestnik może wymienić na e-bon z katalogu nagród ( w załączeniu ).
4. Każda transakcja jest rejestrowana w chwili dokonania zakupu.
5. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu online do stanu jego konta poprzez aplikację mobilną "Społem", którą pobieramy z serwisu **Google Play** pod nazwą Społem.

#### **§ 5. Wymiana punktów na e-bony lub nagrody**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na e-bony Społem PSS Wyszków o określonym nominale, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów we wszystkich sklepach i placówkach Partnera z wyłączeniem przyjmowanych płatności za rachunki oraz przy bezwzględnym założeniu, że wartość zakupu musi być równa lub wyższa od wartości realizowanego e-bonu Społem PSS Wyszków.
2. W celu wymiany punktów na e-bon Społem PSS Wyszków Uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien odebrać e-bon Społem PSS Wyszków w dowolnym sklepie Organizatora. W celu weryfikacji tożsamości wydanie e-bonu będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza karty kodu weryfikacyjnego.
3. E-bon Społem PSS Wyszków zostanie wydany uczestnikowi w dowolnej placówce organizatora, po okazaniu karty klienta oraz po podaniu kodu weryfikacyjnego. E-bon

ważny jest wyłącznie w placówkach Organizatora. Uczestnik jest zobowiązany do wykorzystania e-bonu w terminie nieprzekraczającym 30 dni, licząc od dnia otrzymania e-bonu. Po tym terminie e-bon traci ważność i Uczestnik traci prawo wykorzystania e-bonu, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości e-bonu nie będą zwrócone na konto Uczestnika.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie e-bonów Społem PSS Wyszków na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.
5. Po odebraniu e-bonu Społem PSS Wyszków z konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości e-bonu ilość punktów.
6. E-bony Społem PSS Wyszków mogą być realizowane wyłącznie w placówkach Organizatora wskazanych na liście załączonej do regulaminu w terminie do dnia określonego na bonie .
7. E-bon Społem PSS Wyszków posiada swój nominał, uprawnia on do uzyskania kwoty rabatu w chwili zakupu towarów lub usługi w placówkach Organizatora o wartości równej lub wyższej od nominału e-bonu . E-bony Społem PSS Wyszków nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
8. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
9. Dezaktywacja punktów będzie dotyczyła każdego Uczestnika Programu „Społem Znaczy Razem” każdorocznie 31 stycznia, wobec punktów naliczonych w roku zaprzyszłym (przykładowo: 31.01.2027r zostaną dezaktywowane punkty, które naliczono do 31.12.2025r) . Po upływie tego okresu nie wymienione na e-bony punkty będą kasowane.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji pocztą na adres organizatora lub bezpośrednio w jego siedzibie. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.wyszkow.spolem.org.pl](http://www.wyszkow.spolem.org.pl), z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program. O planowanym zawieszeniu, zakończeniu Programu organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie [www.wyszkow.spolem.org.pl](http://www.wyszkow.spolem.org.pl) oraz w placówkach Organizatora.
3. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do e-bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia e-bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien złożyć deklarację na piśmie i jeżeli jest uprawniony do e-bonu ma prawo do jego odebrania i realizacji w terminie 30 dni od złożenia rezygnacji w Programie. Konto Uczestnika po tym terminie zostanie usunięte.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2025 roku.

## KATALOG NAGRÓD

### W Programie lojalnościowym „Społem znaczy Razem”

- 215 punktów- e-bon o wartości 10zł,
- 430 punktów- e-bon o wartości 20zł,
- 1075 punktów- e-bon o wartości 50zł.