

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy zwany dalej Programem jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy Razem”.
2. Organizatorem Programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Wyszku, ulica Gen. J. Sowińskiego 61, 07-200 Wyszki, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126265.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
4. Program prowadzony jest w placówkach Organizatora i Partnerów Programu, objętych Programem i oznaczonych logo Programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek Społem i Partnerów biorących udział w Programie. Lista placówek może ulec zmianie, o czym Organizator każdorazowo będzie informował uczestników programu.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy Razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Placówki – sklepy i restauracja Wyszkianka oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
3. Uczestnik
 - klient indywidualny (osoby fizyczne) – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie,
 - klient biznesowy – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, instytucje państwowe i samorządowe i inne niebędące osobami fizycznymi.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach Programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika Programu punktów.
6. Karta klienta – karta Programu „Społem znaczy Razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do Programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.

11. E-bon Społem PSS Wyszków, bon Partnera – bon wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia w placówkach objętych programem i placówkach Partnera towarów lub usług, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
12. Nagroda dodatkowa- nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. Katalog Nagród oznacza katalog, który zawiera listę e-bonów Społem PSS Wyszków, bonów Partnera i liczbę Punktów, które powinny być zebrane przez uczestników Programu w celu wymienienia ich na e-bony Społem PSS Wyszków i bony Partnera zgodnie z Regulaminem.
14. RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Regulamin programu lojalnościowego pod nazwą „Społem znaczy Razem” znajduje się w każdej uczestniczącej w Programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.wyszkow.spolem.org.pl
2. Uczestnik w celu wzięcia udziału w Programie może wypełnić formularz zgłoszeniowy online, który umieszczony jest na stronie internetowej www.wyszkow.spolem.org.pl wybierając sposób rejestracji:
 - a) *(bez karty) rejestracja poprzez wypełnienie formularza online na stronie internetowej Programu.
 - b) *(bez karty) rejestracja online poprzez wypełnienie formularza w placówce przez upoważnionego pracownika (kierownik lub zastępca kierownika) i własnoręczne podpisanie wydrukowanego z strony internetowej formularza.
3. Karta klienta po weryfikacji wypełnionego formularza ,wydawana jest uczestnikom Programu w placówce Organizatora wskazanej w wypełnionym formularzu , w ciągu 10 dni od daty rejestracji .
4. Karta klienta jest własnością Organizatora. Zgubienie Karty lub zniszczenie winno być jak najszybciej zgłoszone do kierownika dowolnej placówki Organizatora lub e-mailem na adres: marketing@wyszkow.spolem.org.pl lub telefonicznie pod nr tel. 29 742 30 61 w dni robocze w godz. 8.00- 15.00.
5. Nowa karta będzie wydana w placówce wskazanej przez uczestnika lub siedzibie Organizatora przy ul. Gen. J. Sowińskiego 61 w Wyszkanie pokój 13 w ciągu 10 dni od daty zgłoszenia.
6. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora jako poufne, w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie w celu obsługi Programu.
7. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora, danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w celach związanych z obsługą Programu. Dane osobowe uczestników programu lojalnościowego mogą być także przetwarzane za jego zgodą w celach reklamowych i marketingowych (szczegóły w załączniku nr 1 do regulaminu).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda uczestnika (art.10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. z 2017 r., poz.1219 z późn. zm. oraz art.6 ust.1.lit.a i f RODO). Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie dane osobowe uczestnika są usuwane z bazy Programu.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów i usług w placówkach Organizatora uczestniczących w programie, z wyłączeniem: wyrobów tytoniowych, kart telefonicznych i doładowań oraz alkoholowych w tym piwa, wyłączenie nie dotyczy restauracji Wyszkwianka.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu Karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt. Zgromadzone punkty uczestnik może wymienić na e-bon, bon Partnera z katalogu nagród (w załączeniu) .
4. Każda transakcja jest rejestrowana w chwili dokonania zakupu, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników Programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Uczestnik programu może sprawdzić na bieżąco stan swojego konta w ramach Programu poprzez stronę internetową Programu, w sklepach Organizatora lub poprzez infolinię nr tel. 29 742 30 61 oraz aplikację mobilną "Społem", którą pobieramy z serwisu **Google Play** pod nazwą Społem.

§ 5. Wymiana punktów na e-bony lub nagrody

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na e-bony Społem PSS Wyszkwów i bony Partnerów o określonym nominale, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów i usług we wszystkich placówkach Organizatora i usług w placówkach Partnera z wyłączeniem przyjmowanych płatności za rachunki oraz przy bezwzględny założeniu, że wartość zakupu musi być wyższa od wartości realizowanego e-bonu Społem PSS Wyszkwów i bonu Partnera.
2. W celu wymiany punktów na e-bon Społem PSS Wyszkwów i bon Partnera uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien odebrać e-bon Społem PSS Wyszkwów w dowolnym placówkach Organizatora. W celu weryfikacji tożsamości wydanie e-bonu będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza Karty kodu weryfikacyjnego.
3. E-bon Społem PSS Wyszkwów i bon Partnera zostanie wydany uczestnikowi w dowolnej placówce Organizatora, po okazaniu karty klienta oraz po podaniu kodu weryfikacyjnego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie e-bonów Społem PSS Wyszkwów i bonów Partnera na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.

5. Po odebraniu e-bonu Społem PSS Wyszków lub bonu Partnera, z konta uczestnika zostanie odejta odpowiadajaca wartosci bonu ilosc punkow.
6. E-bony Społem PSS Wyszków i bony Partnera moga byc realizowane wyklacznie w placowkach Organizatora lub placowkach Partnerow wskazanych na liscie zalaczonej do Regulaminu w terminie do dnia okreslonego na bonie .
7. E-bon Społem PSS Wyszków lub bon Partnera posiada swój nominal, uprawnia on do uzyskania kwoty rabatu w chwili zakupu towarow lub uslugi w placowkach Organizatora lub Partnerow o wartosci wyzszej od nominalu e-bonu i bonu Partnera. E-bony Społem PSS Wyszków i bony Partnera nie podlegaja wymianie na pieniadze, oraz podczas ich niepelnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
8. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegaja zamianie na pieniadze, nie moga byc przedmiotem sprzedazy, ani przekazania osobie trzeciej.
9. Zgromadzone Punkty zachowuja waznosc przez 12 miesiacy od momentu ich uzyskania. Po uplywie tego okresu nie wymienione na e-bony lub bony Partnera punkty beda kasowane.
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidlowosci w naliczaniu punktow uczestnik ma prawo do zlozenia reklamacji poczta na adres Organizatora, lub za pomoca formularza na stronie www.wyszkow.spolem.org.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od jej wplynienia.

§ 6. Postanowienia koncowe

1. Organizator powiadomi uczestnikow o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.wyszkow.spolem.org.pl, z jednomiesiecznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator moze zawiesic lub zakonczyc Program. O planowanym zawieszeniu zakonczeniu Programu Organizator powiadomi uczestnikow na trzy miesiace wczesniej na stronie www.wyszkow.spolem.org.pl oraz w placowkach Organizatora.
3. W przypadku zakonczenia Programu wszyscy uczestnicy, ktorzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do e-bonu powinni przeprowadzic procedure zamowienia e-bonu Społem lub Partnerow zgodnie z § 5 w terminie 30 dni liczac od dnia zakonczenia Programu.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie uczestnik powinien zlozyc deklaracje na pisnie i jezeli jest uprawniony do e-bonu ma prawo do jego odebrania i realizacji w terminie 30 dni od zlozenia rezygnacji w Programie. Konto uczestnika po tym terminie zostanie usunięte.
5. Niniejszy Regulamin obowiazuje od dnia 01.06.2019 roku.

Informacja administratora danych osobowych dla uczestników programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem”

§ 1. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez uczestników Programu jest Organizator – „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Wyszkanie. Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: marketing@wyszkow.spolem.org.pl, a także nr telefonu 29 742 30 61.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe uczestnika programu są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
 - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
 - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
 - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 5 pkt. 9 Regulaminu
 - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
 - e) wymiana punktów na nagrody;
 - f) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt.3 powyżej, w celu, o którym mowa w pkt.4 powyżej, jest wykonanie umowy((ustawa z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych), której stroną jest uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO) oraz „Społem” PSS w Wyszkanie jako jej Organizator.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.

8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, co jest jednoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Programie.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

§ 2 Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 1 pkt. 8 – 10 powyżej.

Wyszków 25.05.2018r.